

Záruka SAF „INTRA ALL-IN“

Společnost SAF-HOLLAND GmbH (dále jen: SAF) přebírá v rámci níže uvedené záruky náklady na údržbu a opravu vzduchem odpruženého nápravového agregátu (dále jen: agregát):

SAF INTRA ALL-IN s kotoučovou brzdou o velikosti 22,5"

Oprávněným ze záruky je osoba, používající vozidlo vybavené agregátem k vlastnímu účelu včetně pronájmu jako držitel (dále jen: KONCOVÝ ZÁKAZNÍK). KONCOVÝ ZÁKAZNÍK je povinen přihlásit každé vozidlo, jež má být předmětem této záruky, nejpozději do šesti týdnů od uvedení do provozu k registraci u společnosti SAF s uvedením výrobního a sériového čísla nápravy „SAF INTRA ALL-IN“. Příslušný registrační formulář obdržíte zdarma ve společnosti SAF. Po úspěšné registraci obdrží KONCOVÝ ZÁKAZNÍK od společnosti SAF tzv. záruční listinu SAF. Záruka nabývá platnosti a účinnosti automaticky při vydání záruční listiny SAF KONCOVÉMU ZÁKAZNÍKOVÍ. Nároky KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA vůči společnosti SAF z jiných právních důvodů, např. z kompetenční záruky SAF, tím nejsou dotčeny.

Rozsah záruky

Společnost SAF přebírá v rámci záruky náklady spojené s údržbou a opravou níže uvedených částí agregátu, byly-li způsobeny v důsledku opotřebení za běžných provozních podmínek,

- brzdové třmeny včetně rychle opotřebitelných součástí
- brzdový kotouč
- brzdový válec
- vzduchový vak pérování (pružící měch)
- druhá a každá další výměna brzdového obložení

za předpokladu, že tyto práce byly provedeny autorizovanými servisními partnery společnosti SAF nebo jinými způsobilými dílnami. Výjimku tvoří první výměna brzdového obložení, kterou hradí KONCOVÝ ZÁKAZNÍK za pevnou cenu v maximální výši 650,00 EUR. Společnost SAF převezme po zjištění oprávněnosti požadavku na poskytnutí náhrady přímé náklady na materiál, jakož i přímé mzdové náklady související s potřebnými náhradními díly a jejich výměnou, nikoli však nepřímé náklady související s odtažením vozidla, jízdní náklady, výlohy a výdaje, ledaže je společnost SAF za tyto nepřímé náklady odpovědná. Seznam autorizovaných servisních partnerů společnosti SAF je k dispozici na internetových stránkách www.safholland.com nebo ve společnosti SAF (SAF-HOLLAND GmbH, Hauptstraße 26, 63856 Bessenbach, telefonní číslo: +49 (0) 60 95 - 301 602).

Záruční lhůta

Záruka je vydávána na dobu 48 měsíců nebo do ujetí 600.000 km od okamžiku uvedení vozidla vybaveného agregátem do provozu, v závislosti na tom, jaká skutečnost nastane dříve.

Předpoklady pro uplatnění záruky

Tato záruka platí pouze v případě, pokud

- jsou vozidla (přívěs/návěs a tažné vozidlo) vybavena brzdovým zařízením EBS společnosti WABCO nebo KNORR,
- je vozidlo (přívěs/návěs) vybaveno čidlem opotřebení brzdy,
- je vozidlo (přívěs/návěs) schváleno k provozu na pozemních komunikacích v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHS) nebo na území Švýcarska,

- bylo vozidlo (přívěs/návěs) zaregistrováno u společnosti SAF s uvedením údajů požadovaných společností SAF ve lhůtě 6 týdnů od uvedení do provozu,
- KONCOVÝ ZÁKAZNÍK dodržuje roční vizuální kontroly vozidla a společností SAF odesílá nazpět Kontrolní list, jenž je mu každoročně zasílán společností SAF, nebo kopii Zkušebního protokolu některého z veřejných certifikačních míst (např. TÜV, DEKRA, GTÜ), a protokol archivovaný v informačním centru EBS, získaný v okamžiku provedení takové kontroly,
- je údržba či oprava agregátu prováděna servisními partnery společnosti SAF nebo jinými způsobilými dílnami.

Výluky ze záruky

Tato záruka se nevztahuje na

- škody na agregátu vzniklé v důsledku havárií nebo jiného násilného působení, v důsledku vestavění jiných náhradních dílů než originálních dílů společnosti SAF či v důsledku provozu odporujícímu smluvnímu ujednání nebo v důsledku chyby obsluhy, resp. v důsledku jiného neodborného či nepřipustného zásahu, zejména v důsledku překročení přípustného zatížení nápravy, užitečného zatížení nebo v důsledku nedodržení předpisů společnosti SAF pro obsluhu a montáž,
- agregáty ve vyklápěcích, offroadových, vojenských a závodních vozidlech, jakož i na agregáty ve vozidlech s posuvnou ložnou plochou a v přívěsech,
- matice uložení per náprav a na matice šroubu tlumičů v hliníkových a ocelových konzolách,
- použití vozidla (přívěsu/návěsu a tažného vozidla) bez zapojení EBS (výjimka: jízda do 15 km/h, posunovací jízdy).

V případě škod na agregátech je KONCOVÝ ZÁKAZNÍK povinen ihned písemně informovat o této skutečnosti společnost SAF. Společnost SAF rozhodne na základě prohlídky agregátu, je-li záruka na agregát i nadále platná či nikoli, a o příslušném rozhodnutí písemně vyrozumí KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA. Společnost SAF je oprávněna zpracovat a vyhodnotit „Protokol provozního stavu“ archivovaný v informačním centru brzdového systému EBS přívěsu/návěsu. Vadné a vyměněné díly agregátu musí být společnosti SAF na její požádání poskytnuty.

Realizace záruky

Záruka poskytnutá KONCOVÉMU ZÁKAZNÍKOVÍ je realizována tak, že před vlastním provedením údržby a opravy sdělí KONCOVÝ ZÁKAZNÍK společnosti SAF své klientské číslo a po přezkoumání předpokladů pro uplatnění záruky a schválení ze strany společnosti SAF nechá tyto schválené práce provést autorizovaným servisním partnerem společnosti SAF nebo jinou způsobilou dílnou.

1. Realizace záruky v případě pověření způsobilé dílny:

Před zahájením údržby a opravy je nutné vyžádat si příslušný souhlas společnosti SAF. Vyúčtování a úhrada proběhne přímo mezi způsobilou dílnou a KONCOVÝM ZÁKAZNÍKEM. KONCOVÝ ZÁKAZNÍK je povinen použít výhradně originální díly společnosti SAF, popř. jiné společností SAF schválené kvalitativně rovnocenné náhradní díly. KONCOVÝ ZÁKAZNÍK nebo příslušná způsobilá dílna vyhotoví o provedené údržbě a opravě tzv. servisní zprávu a předá ji společnosti SAF. Z každé servisní zprávy musí podrobně vyplývat, jaké práce byly u příslušného agregátu provedeny, jaké byly použity náhradní díly a kolik pracovních hodin musela příslušná způsobilá dílna v této souvislosti vynaložit. Společnost SAF neprodleně prověří, zda-li položky uvedené v servisní zprávě jsou v rámci záruky refundovatelné. Dospěje-li společnost SAF k závěru, že lze tyto položky refundovat, vystaví ve prospěch KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA ve lhůtě čtyř týdnů od tohoto zjištění dobropis na náklady předmětné údržby a opravy. Dojde-li však

společnost SAF ve svém šetření k závěru, že náhradu nelze poskytnout, dobropis KONCOVÉMU ZÁKAZNÍKOVI vystaven nebude.

2. Realizace záruky v případě pověření autorizovaného servisního partnera společnosti SAF:

Před zahájením údržby a opravy je nutné vyžádat si příslušný souhlas společnosti SAF. Vyúčtování a úhrada proběhne přímo mezi společností SAF a autorizovaným servisním partnerem společnosti SAF. Autorizovaný servisní partner společnosti SAF nevystavuje KONCOVÉMU ZÁKAZNÍKOVI žádnou fakturu. Autorizovaný servisní partner společnosti SAF vyhotoví o provedené údržbě a opravě tzv. servisní zprávu a předá ji společnosti SAF. Z každé servisní zprávy musí podrobně vyplývat, jaké práce byly u příslušného agregátu provedeny, jaké byly použity náhradní díly a kolik pracovních hodin musel autorizovaný servisní partner společnosti SAF v této souvislosti vynaložit. Společnost SAF neprodleně prověří, zda-li položky uvedené v servisní zprávě jsou v rámci záruky refundovatelné. Dospěje-li společnost SAF k závěru, že lze tyto položky refundovat, je tímto celý proces ukončen. Dospěje-li však společnost SAF ve svém šetření k závěru, že náhradu nelze poskytnout, vystaví KONCOVÉMU ZÁKAZNÍKOVI fakturu na náklady související s příslušnou údržbou a opravou.

3. Vyúčtování první výměny brzdového obložení:

Vyúčtování a úhrada první výměny brzdového obložení proběhne přímo mezi společností SAF a jejím autorizovaným servisním partnerem nebo způsobitou dílnou. Společnost SAF vystaví KONCOVÉMU ZÁKAZNÍKOVI fakturu na náklady související s příslušnou údržbou a opravou.

Mimořádná výpověď a převoditelnost

Společnost SAF a KONCOVÝ ZÁKAZNÍK jsou oprávněni k mimořádné výpovědi této záruky, jakož i každé další záruky, jež byla mezi nimi sjednána, a to ze závažného důvodu. Závažným důvodem je skutečnost, nastanou-li okolnosti, které s přihlédnutím k obsahu a účelu této záruky, s přihlédnutím ke všem okolnostem jednotlivého případu a zájmům jedné ze stran či k oboustranným zájmům činí pokračování této záruky nepřijatelným. Na straně společnosti je takovou okolností zejména stav, kdy

- KONCOVÝ ZÁKAZNÍK neuhradí ani po výzvě, ani po dalším uplynutí lhůty 4 týdnů zcela či zčásti první výměnu brzdového obložení nebo jakoukoli jinou fakturu v souvislosti s provedenou údržbou a opravou, která není předmětem této záruky, s výjimkou případu, kdy se KONCOVÝ ZÁKAZNÍK dovolává práva námitky či odporu proti pohledávce;
- KONCOVÝ ZÁKAZNÍK neprodleně písemně neoznámí škody na agregátech společnosti SAF.

Každá výpověď musí být učiněna písemně.

KONCOVÝ ZÁKAZNÍK je v případě změny držitele oprávněn převést tuto záruku se všemi právy a povinnostmi z ní vyplývajícími na nového držitele před uplynutím záruční lhůty. To platí však pouze za předpokladu, že KONCOVÝ ZÁKAZNÍK neuplatní vůči společnosti SAF z této záruky nárok na náhradu, a že nový držitel vůči společnosti SAF písemně prohlásí, že všechny podmínky této záruky bez jakéhokoli omezení akceptuje.

Volba práva a soudní příslušnost

Tato záruka podléhá německému právu. Výlučnou příslušností soudu se sjednává Aschaffenburg.