

Gwarancja SAF „INTRA ALL-IN“

Spółka SAF-HOLLAND GmbH (zwana dalej „SAF”) w ramach niniejszej gwarancji ponosi koszty konserwacji i napraw agregatu pneumatycznego (zwanego dalej „Agregatem”):

SAF INTRA ALL-IN z hamulcem tarczowym 22,5”

Beneficjentem gwarancji jest ten, kto dla własnych celów i na własny rachunek korzysta z wyposażonego w Agregat pojazdu jako jego użytkownik, z wynajmem włącznie (zwany dalej „KLIENTEM KOŃCOWYM”). KLIENT KOŃCOWY powinien każdy pojazd, który ma zostać objęty gwarancją, zgłosić do SAF w celu rejestracji z podaniem numeru produkcyjnego i seryjnego osi „SAF INTRA ALL-IN” najpóźniej w terminie sześciu tygodni od chwili rozpoczęcia jego użytkowania. Wzór formularza rejestracyjnego dostępny jest w siedzibie SAF nieodpłatnie. Po rejestracji KLIENT KOŃCOWY otrzymuje od SAF tzw. dokument gwarancyjny SAF. Gwarancja staje się automatycznie skuteczna z chwilą przekazania KLIENTOWI KOŃCOWEMU dokumentu gwarancyjnego SAF. Powyższe nie narusza roszczeń KLIENTA KOŃCOWEGO wobec SAF z innych tytułów prawnych, np. z gwarancji kompetencji SAF.

Zakres gwarancji

SAF w ramach gwarancji przejmuje koszty usług konserwacyjnych i naprawczych dotyczących następujących części Agregatu:

- zaciski hamulcowe wraz z częściami ulegającymi zużyciu
- tarcza hamulcowa
- cylinder hamulcowy
- miech pneumatyczny
- druga oraz każda kolejna wymiana klocków hamulcowych,

wykonywanych przez autoryzowane stacje serwisowe SAF lub inne odpowiednie warsztaty w ramach zużycia w normalnych warunkach eksploatacji. Wyjątek stanowi pierwsza wymiana klocków hamulcowych, której koszty w wysokości maks. 2.500 złotych w razie konieczności dokonania takiej wymiany ponosi KLIENT KOŃCOWY. Po stwierdzeniu możliwości zwrotu SAF przejmuje bezpośrednio koszty materiałowe i robocizny potrzebnych części zamiennych oraz ich wymiany, nie przejmuje natomiast pośrednich kosztów takich jak holowanie, inne koszty przejazdów, wydatki i diety, chyba że dane koszty pośrednie powstaną na skutek zawinionego działania SAF. Wykaz autoryzowanych stacji serwisowych SAF dostępny jest na stronie internetowej www.safholland.com, w siedzibie SAF (SAF-HOLLAND GmbH, Hauptstraße 26, 63856 Bessenbach, tel. nr +49 (0) 60 95-301 602 oraz w siedzibie firmy SAF-HOLLAND Polska Sp.z o.o., ul.27 Stycznia 42/43, PL-64-980 Trzcianka, tel.: +48.(0).67 2166560).

Okres gwarancji

Gwarancja wygasa po upływie 48 miesięcy lub po osiągnięciu 600.000 km przebiegu od chwili rozpoczęcia użytkowania pojazdu wyposażonego w Agregat, w zależności od tego, które z powyższych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że

- pojazdy (naczepa i ciągnik) są wyposażone w układ hamulcowy EBS firmy WABCO lub KNORR,

- pojazd (naczepa) jest wyposażony we wskaźnik zużycia hamulców,
- pojazd (naczepa) jest zarejestrowany w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) lub w Szwajcarii,
- pojazd (naczepa) został zarejestrowany w SAF z podaniem danych wymaganych przez SAF w terminie 6 tygodni od chwili rozpoczęcia użytkowania,
- KLIENT KOŃCOWY przedstawia pojazd raz w roku do przeglądu, a przekazywany mu co roku przez SAF formularz kontrolny, względnie kopię protokołu kontroli wystawionego przez urzędową stację kontroli pojazdów (np. Regionalna stacja Obsługi pojazdów, DEKRA Polska) przesyła do SAF wraz z aktualnym odczytem protokołu EBS,
- konserwacja i naprawy Agregatu dokonywane są wyłącznie w autoryzowanych stacjach serwisowych SAF lub innych odpowiednich warsztatach.

Wyłączenie z zakresu gwarancji

Gwarancja nie obejmuje

- uszkodzeń Agregatu powstałych w wyniku wypadków lub innego działania z użyciem siły, zamontowania części zamiennych innych niż oryginalne części SAF jak również użytkowania niezgodnego z umową lub wadliwej obsługi albo innego niewłaściwego lub niedozwolonego działania, w szczególności w wyniku przekroczenia dozwolonych obciążeń osi, ciężaru ładunku lub naczepy względnie naruszenia przepisów SAF dotyczących obsługi i montażu,
- Agregatów w wywrotkach, pojazdach terenowych, wojskowych, wyścigowych, pojazdach z przesuwaną podłogą i przyczepach dyszlowych,
- połączeń gwintowych mocujących ramię funkcyjne i amortyzatory z wspornikiem zawieszenia z aluminium lub stali,
- przypadków użytkowania pojazdu (naczepy i ciągnika) bez podłączenia EBS (wyjątek stanowi jazda z prędkością do 15 km/h, jazda manewrowa).

W przypadku wystąpienia uszkodzeń Agregatów KLIENT KOŃCOWY obowiązany jest niezwłocznie powiadomić pisemnie SAF o danych uszkodzeniach. Po przeprowadzeniu kontroli Agregatu SAF zdecyduje o tym, czy gwarancja dla danego Agregatu może nadal obowiązywać, i powiadomi KLIENTA KOŃCOWEGO o podjętej decyzji na piśmie. SAF uprawniony jest przy tym do pobierania i analizy „protokołu stanów eksploatacji” z układu hamulcowego EBS naczepy. KLIENT KOŃCOWY obowiązany jest udostępnić SAF na żądanie uszkodzone bądź wymienione części Agregatu.

Realizacja gwarancji

Skorzystanie z gwarancji przez KLIENTA KOŃCOWEGO polega na przeprowadzeniu usług konserwacyjnych lub naprawczych w autoryzowanej stacji serwisowej SAF lub innym odpowiednim warsztacie z podaniem numeru klienta SAF, po uprzednim zbadaniu przez KLIENTA KOŃCOWEGO warunków przeprowadzenia takich usług oraz uzyskaniu przez KLIENTA KOŃCOWEGO zgody SAF na wykonanie danych usług.

1. Realizacja w innym odpowiednim warsztacie:

Przed rozpoczęciem konserwacji i naprawy należy uzyskać zgodę SAF. Rozliczenia i płatności następują bezpośrednio pomiędzy innym odpowiednim warsztatem a KLIENTEM KOŃCOWYM. KLIENT KOŃCOWY obowiązany jest przy tym zlecić zastosowanie wyłącznie oryginalnych części SAF lub innych dopuszczonych przez SAF porównywalnych jakościowo części zamiennych. KLIENT KOŃCOWY względnie inny odpowiedni warsztat sporządza tzw. raport serwisowy dotyczący wykonanej naprawy lub konserwacji i przekazuje go do SAF. Z każdego raportu serwisowego powinno szczegółowo wynikać, jakie prace zostały wykonane przy którym Agregacie, jakie części zamienne zostały zastosowane oraz jaki czas dany odpowiedni warsztat poświęcił na

powyższe prace. SAF niezwłocznie zbada wskazane w raporcie pozycje kosztowe pod kątem możliwości ich refundacji w ramach gwarancji. Jeżeli oraz w zakresie, w jakim SAF potwierdzi możliwość zwrotu kosztów, w terminie czterech tygodni po dokonaniu potwierdzenia, SAF pokryje na rzecz KLIENTA KOŃCOWEGO dane koszty w stosunku do odpowiednich prac konserwacyjnych i naprawczych. Jeżeli oraz w zakresie, w jakim SAF wykluczy natomiast możliwość zwrotu kosztów, koszty nie zostaną pokryte na rzecz KLIENTA KOŃCOWEGO.

2. Realizacja za pośrednictwem autoryzowanej stacji serwisowej SAF:

Przed rozpoczęciem konserwacji i naprawy należy uzyskać zgodę SAF. Rozliczenia i płatności następują bezpośrednio pomiędzy SAF a autoryzowaną stacją serwisową SAF. Autoryzowana stacja serwisowa SAF nie wystawia rachunku na KLIENTA KOŃCOWEGO. Autoryzowana stacja serwisowa SAF sporządza tzw. raport serwisowy dotyczący wykonanej naprawy lub konserwacji i przekazuje go do SAF. Z każdego raportu serwisowego powinno szczegółowo wynikać, jakie prace zostały wykonane przy którym Agregacie, jakie części zamienne zostały zastosowane oraz jaki czas dana autoryzowana stacja serwisowa SAF poświęciła na powyższe prace. SAF niezwłocznie zbada wskazane w raporcie pozycje kosztowe pod kątem możliwości ich refundacji w ramach gwarancji. Jeżeli oraz w zakresie, w jakim SAF potwierdzi możliwość zwrotu kosztów, postępowanie zostaje zakończone. Jeżeli oraz w zakresie, w jakim SAF wykluczy natomiast możliwość zwrotu kosztów, SAF wystawi na KLIENTA KOŃCOWEGO rachunek w wysokości kosztów odpowiednich napraw i konserwacji.

3. Realizacja pierwszej wymiany klocków hamulcowych:

Rozliczenie i zapłata za pierwszą wymianę klocków hamulcowych następuje bezpośrednio pomiędzy SAF i autoryzowaną stacją serwisową SAF względnie innym odpowiednim warsztatem. SAF wystawi na KLIENTA KOŃCOWEGO rachunek w wysokości kosztów odpowiednich napraw i konserwacji.

Wypowiedzenie w trybie nadzwyczajnym i dopuszczalność cesji

SAF i KLIENT KOŃCOWY mają prawo do nadzwyczajnego wypowiedzenia niniejszej oraz każdej innej istniejącej pomiędzy nimi gwarancji z ważnych przyczyn. Ważną przyczynę stanowi wystąpienie okoliczności, które przy uwzględnieniu treści i celu niniejszej gwarancji, wszystkich okoliczności danego przypadku i obopólnych interesów Stron, sprawiają, że dalsze obowiązywanie gwarancji byłoby nieuzasadnione. Takie okoliczności uzasadniające nadzwyczajne wypowiedzenie przez SAF zachodzą w szczególności, gdy

- KLIENT KOŃCOWY nie zapłaci w całości lub części rachunku za pierwszą wymianę klocków hamulcowych lub innego rachunku za wykonane prace konserwacyjne i naprawcze, nieobjęte niniejszą gwarancją, pomimo upomnienia i upływu dodatkowego 4-tygodniowego okresu, chyba że KLIENT KOŃCOWY słusznie powoła się na zastrzeżenia lub zarzuty wobec danego rozszczenia;
- KLIENT KOŃCOWY nie dokona niezwłocznego pisemnego zgłoszenia uszkodzeń Agregatu do SAF.

Wypowiedzenie może być dokonane jedynie w formie pisemnej.

W przypadku zmiany użytkownika pojazdu KLIENT KOŃCOWY uprawniony jest do przeniesienia niniejszej gwarancji wraz ze wszystkimi wynikającymi z niej prawami i obowiązkami przed upływem okresu gwarancji na nowego użytkownika pojazdu. Powyższe obowiązuje wyłącznie pod warunkiem, że po przeniesieniu gwarancji KLIENT KOŃCOWY nie będzie dochodził wobec SAF zwrotów kosztów z tytułu niniejszej gwarancji, a nowy właściciel pisemnie zadeklaruje wobec SAF bezwarunkową akceptację wszystkich warunków niniejszej gwarancji.



Prawo i sąd właściwy

Niniejsza gwarancja podlega prawu niemieckiemu. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej gwarancji jest sąd w Aschaffenburg/Niemcy. Powyższe obowiązuje z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa krajowego lub europejskiego przewidujących inne prawo właściwe lub właściwość innych sądów.