

# TERMO DE GARANTIA SAF-HOLLAND DO BRASIL

A SAF-HOLLAND DO BRASIL garante a qualidade de seus produtos de acordo com os prazos e condições descritas no presente termo.

1. O prazo de garantia é de 24 (vinte e quatro) meses, sem limite de quilometragem, a contar da instalação e entrega técnica do produto ao cliente, já incluso nesse prazo a garantia legal e a garantia contratual.

2. A garantia concedida pela SAF-HOLLAND DO BRASIL aos seus produtos, limita-se a defeitos de fabricação, se estendendo às peças, componentes e partes por ela fabricados, devendo a solicitação de garantia ser acompanhada dos seguintes documentos:

a) Nota Fiscal de compra do produto;

b) Certificado de Garantia, carimbado e assinado pelo implementador / montador.

3. Para validade da presente garantia, o Cliente deverá:

a) utilizar o produto de acordo com a finalidade e dentro dos padrões técnicos estabelecidos pela SAF-HOLLAND DO BRASIL, respeitando os limites de cargas permitidos;

b) efetuar as manutenções periódicas recomendadas pela SAF-HOLLAND DO BRASIL, aplicando os lubrificantes por ela recomendados (graxa para rolamento sem chumbo EP-2), utilizando ainda apenas peças e componentes originais SAF-HOLLAND DO BRASIL para as reposições que se fizerem necessárias;

c) efetuar as manutenções periódicas recomendadas pelo fabricante do implemento ou equipamento em que o produto foi instalado.

4. Toda e qualquer manutenção no produto deverá ser realizada apenas por empresas credenciadas à SAF-HOLLAND DO BRASIL, designadas de Autorizada.

5. A presente garantia não cobre:

a) peças não fabricadas pela SAF-HOLLAND DO BRASIL, nem tampouco as despesas para a substituição ou reparação de tais peças;

b) despesas com deslocamento de pessoal até uma empresa credenciada à SAF-HOLLAND DO BRASIL;

c) despesas com manutenções periódicas dos produtos.

6. A garantia fica invalidada quando o produto apresentar sinais de:

a) danos causados pela inobservância das especificações e recomendações para a instalação do produto;

b) danos provocados pela não realização das manutenções periódicas recomendadas pela SAF-HOLLAND DO BRASIL ou ainda por negligência do cliente no cumprimento das instruções de uso do produto;

c) danos decorrentes de sobre-carga aplicada ao produto em desacordo aos limites estabelecidos pela SAF-HOLLAND DO BRASIL;

d) se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por pessoa ou empresa não credenciada pela SAF-HOLLAND DO BRASIL;

e) remoção e/ou alteração do número de série ou placa de identificação do produto;

f) defeitos decorrentes do desgaste natural, ou ainda danos causados por acidentes decorrentes de caso fortuito ou força maior;

g) defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para as quais foi projetado, ou ainda danos provocados por descuido na utilização do produto.

7. Caso não seja constatado vício/defeito de fabricação do produto e/ou de suas peças, partes e componentes, será gerado um Laudo Técnico junto com um orçamento para o conserto às custas do cliente, e enviado ao mesmo para sua aprovação ou recusa.

8. Nos casos atendidos pela garantia, o frete e o seguro de envio do produto para a SAF-HOLLAND DO BRASIL será por conta do cliente, e sua devolução por conta da SAF-HOLLAND DO BRASIL.

9. Nos casos de produtos não cobertos pela garantia ou no caso de os vícios/defeitos relatados na solicitação de garantia não serem constatados, o frete/seguro de retorno do produto também será responsabilidade do cliente.